

# 問題分析與決策制定 (Problem Solving & Decision Making, PSDM)

## ■ 課程目的

培養經理人、企業幹部、主管人員、資深工程師及高級幕僚人員，面對企業各類型棘手問題，能以有效理性思考程序（狀況評估：確定是否發生問題、問題分析：尋求原因、決策分析：選擇方案、潛在性問題分析：分析未來可能發生的問題）迅速做出最佳之決策，提升個人及團體問題解決與決策品質，以強化企業之競爭力。**本課程特色提供實務案例及各類型實用表單，讓問題分析、決策評估與執行計畫一目了然。**kt 是最佳的系統化、結構化問題分析與解決，提供系統圖、運用流程圖、程序、步驟、卡片及相關表單，使學員能迅速解決各類型之問題並制定最佳決策。

## ■ 課程特色

- ★ 實務案例及表單運用教學
- ★ 做中學、情境體驗教學法
- ★ 結構化之系統思考程序圖
- ★ 表單即是結構化執行步驟
- ★ 系統邏輯化→程序步驟化→步驟易行化→表格化及卡片化

**以實務個案研討為主，運用卡片化思考及全開表格化分析、制定、及落實全方位解決問題之最佳對策，達到解決問題及創造價值之高效益教學法。**

## ■ 課程效益

提高管理技能高績效決策、改進問題與決策分析能力、組織更高效率且充滿活力、人員思考能力並解決問題、共同方法及語言處理日常、及特殊狀況建立溝通管道、團隊有共同方法做成決策、系統化思考法協助管理人員分析問題做成決策、是做事的工具讓人運用資料使其有生產力以便解決問題並做成成功的決策、提高員工執行工作所需的觀念性工具以及一套可以共同使用的方法及技術。

- 提高管理技能高績效決策
- 改進問題與決策分析能力
- 組織更高效率且充滿活力
- 人員思考能力並解決問題

- 共同方法及語言處理日常
- 團隊有共同方法做成決策
- 系統化分析問題與做決策
- 快速找出真因並做出決策
- 結構化法易懂易學易執行

## ■ 課程大綱

主題	內容
一、kt 理性思考法	
二、狀況評估 (Situation Analysis)	1.指認有關事項 2.設定優先順序 3.計劃下一步驟 4.計劃指派執行 ◎狀況評估案例研討及工作表
三、問題分析 (Problem Analysis)	1.明確敘述問題 2.指認可能原因 3.評估可能原因 4.確認真正原因 ◎問題分析案例研討及工作表
四、決策分析 (Decision Analysis)	1.澄清目的條件 2.評估選擇方案 3.評估可能風險 4.制訂最適決策 ◎決策分析案例研討及工作表

<p>五、潛在問題與機會分析(Potential Problem/Opportunity Analysis)</p>	<p>1.指認潛在問題與機會</p> <p>2.指認可能原因/潛在機會</p> <p>3.採取預防措施</p> <p>4.擬定緊急應變措施</p> <p>◎潛在問題分析案例研討及工作表</p>
<p>六、企業各類型實務案例運用與研討</p>	
<p>七、kt 運作流程及表單運用實例研討</p>	

## ■ 講師簡介 - 陳講師

★經歷：實務經驗 30 年，輔導數百家企業、培訓時數超過萬小時之實戰且優質的顧問師及企業講師。

☆現職：峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師。



## 【 開 課 資 訊 】

■ 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心

■ 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準！

■ 舉辦日期：2019 年 06 月 26 日(三)，09:30am - 16:30pm，共計 6 小時

■ 課程費用：原價 3,500 元

非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,300/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

● 網站會員，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 3,200/人

● 網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 2,800/人

■ 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 [itri534478@itri.org.tw](mailto:itri534478@itri.org.tw)

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[itri534478@itri.org.tw](mailto:itri534478@itri.org.tw) 林小姐收】

問題分析與決策制定 (Problem Solving & Decision Making, PSDM)						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> <b>信用卡 (線上報名)</b> ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。						總計 課程費用
<input type="checkbox"/> <b>ATM 轉帳 (線上報名)</b> ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。						
<input type="checkbox"/> <b>銀行匯款</b> ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。						\$_____
<input type="checkbox"/> <b>即期支票</b> ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						



歡迎來電索取課程簡章！服務熱線02-2370-1111，[工研院產業學院台北學習中心](#)歡迎您的蒞臨！